

VLASTITI POGON**1.**

Na temelju članka 30. stavak 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18, 110/18, 32/20) Vlastiti pogon Grada Kraljevice donosi

OPĆE UVJETE**ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA****I. OPĆE ODREDBE****Članak 1.**

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika (u dalnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika na grobljima na području Grada Kraljevice, uvjeti pružanja odnosno korištenja usluge, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge, način mjerena, obračuna i plaćanja isporučene usluge.

Članak 2.

Bitni pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta su:

Groblje – ogradieni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, komunalna infrastruktura i prateće građevine,

Isporučitelj komunalne usluge ukopa pokojnika – je Vlastiti pogon sukladno Odluci o osnivanju Vlastitog pogona („Službene novine Grada Kraljevice broj 3/14 i 1/19), (u dalnjem tekstu: Isporučitelj),

Ispraćaj – posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice i završava ukopom u grobno mjesto, Korisnik grobnog mjeseta – osoba kojoj je grobno mjesto dano na korištenje,

Korisnik komunalne usluge ukopa pokojnika – osoba koja s Isporučiteljem ugovara korištenje usluge, a koja ne mora istodobno biti i korisnik grobnog mjeseta (u dalnjem tekstu: Korisnik),

Ukop – priprema i uređenje grobnog mjeseta te polaganje pokojnika, posmrtnih ostataka ili urne u grobno mjesto, Usluga ukopa – podrazumijeva sve poslove specificirane cjenikom Isporučitelja usluge, ispraćaj i ukop pokojnika unutar groblja u skladu s posebnim propisima (u dalnjem tekstu: Usluga).

II. UVJETI PRUŽANJA ODNOSNO KORIŠTENJA USLUGE**Članak 3.**

Isporučitelj komunalne usluge ukopa pokojnika je Vlastiti pogon Grada Kraljevice.

Vlastiti pogon uslugu isporučuje sukladno zakonu kojim se uređuje komunalno gospodarstvo, zakonu kojim se uređuju groblja te aktima Grada Kraljevice.

Korisnici komunalne usluge ukopa pokojnika su fizičke i pravne osobe koje su u potrebi usluge. Usluga ukopa obuhvaća specifične poslove specificirane cjenikom isporučitelja usluge.

Članak 4.

Pravo ukopa na grobljima na području Grada Kraljevice imaju korisnici grobnih mjeseta i osobe koje su u trenutku smrti imale prijavljeno prebivalište na području Grada Kraljevice.

Iznimno se ukapaju i osobe neutvrđenog identiteta, kao i osobe bez obitelji odnosno čija je obitelj nepoznata ili je nepoznatog boravišta, a umrle su na području Grada Kraljevice.

Trošak ukopa osoba iz stavka 2. ovog članka snosi Grad Kraljevica.

Članak 5.

Ukop hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata definiran je Pravilnikom o ostvarivanju prava na troškove ukopa uz odavanje počasti te grobno mjesto i njegovo održavanje („Narodne novine broj 51/18).

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE**Članak 6.**

Isporučitelj se obvezuje isporučiti uslugu korisniku u svemu sukladno propisima, pravilima struke i uz dužni pjetet prema pokojniku.

Isporučitelj će osigurati da se oproštaj od pokojnika obavi prema prethodno iskazanoj želji pokojnika, ukoliko je ista poznata, odnosno prema želji obitelji pokojnika ili prema želji korisnika usluge te u skladu sa propisima.

Članak 7.

Ukop se obavlja na temelju zahtjeva korisnika usluge i potpisom Radnog naloga.

Potpisom Radnog naloga smatra se da je Korisnik sa Isporučiteljem sklopio Ugovor o isporuci komunalne usluge ukopa pokojnika te pristaje na primjenu ovih Općih uvjeta te na ispostavu računa za ugovorenou uslugu.

Isporučitelj je dužan, na zahtjev Korisnika, uručiti mu bez naknade ove Opće uvjete.

Korisnik je dužan platiti Isporučitelju cijenu za isporučenu uslugu ukopa pokojnika, po dostavljenom računu u skladu sa Cjenikom usluga.

Članak 8.

Korisnik usluge dužan je dati istinite podatke i to:

- podatke o pokojniku za upis u grobni očeviđnik i registar umrlih osoba,
- podatke o korisniku usluge,
- podatke o grobnom mjestu u kojem želi da se obavi ukop.

Članak 9.

Ukop se obavlja u grobno mjesto čiji je korisnik pokojnik ili obitelj pokojnika a čiju je poziciju na groblju potrebno jasno i nedvosmisleno identificirati.

U slučaju da Korisnik nije u mogućnosti osobno poduzeti radnje iz stavka 1. ovog članka, isti može drugoj osobi dati ovjerenu punomoć za poduzimanje radnji u ime i za račun Korisnika.

Za ukop u grobno mjesto člana obitelji korisnika grobnog mjesta ili treće osobe potrebna je prethodna pisana suglasnost korisnika grobnog mjesta, a u slučaju sukorišništva grobnog mjesta pisana suglasnost svih korisnika grobnog mjesta.

Suglasnost iz stavka 3. ovog članka daje se osobno u službenim prostorijama Isporučitelja ili se dostavlja pisanim putem s ovjerenim potpisima svih korisnika grobnog mjesta.

Ukoliko korisnik usluge ne raspolaze grobnim mjesto za ukop pokojnika, isti najprije podnosi Zahtjev za dodjelu grobnog mjesta na korištenje i zajedno s ovlaštenom osobom Isporučitelja odabire grobno mjesto u koje će se izvršiti ukop pokojnika.

Članak 10.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno zakonu kojim se uređuje zaštita pučanstva od zaraznih bolesti.

Članak 11.

Korisnik može prijaviti potrebu za ukopom radnim danom u vremenu: ponedjeljak – srijeda – četvrtak od 07:30 do 15:30 sat, utorak od 07:30 do 16:30 i od petak 07:30 do 14:30 osobnim dolaskom na adresu Isporučitelja, Frankopanska 1A, Kraljevica, ili telefonskim pozivom na 051 282 450.

Organizacija ispraćaja i termin ispraćaja, odnosno datum i vrijeme ispraćaja, određuje se u dogovoru Korisnika s odgovornom osobom Isporučitelja redoslijedom prijava za ukop.

Članak 12.

Ispraćaj pokojnika se u pravilu obavljaju u vremenu od 10:00 do 17:00 sati svakim radnim danom od ponedjeljka do petka i subotom.

Ispraćaj pokojnika se ne obavlja nedjeljom te u dane blagdana i neradnih dana sukladno zakonu kojim se uređuju blagdani, spomendani i neradni dani u Republici Hrvatskoj.

Isporučitelj je dužan osigurati da se ispraćaj pokojnika izvrši prema prethodno iskazanoj želji pokojnika, ako je ista poznata, odnosno prema želji obitelji pokojnika ili želji Korisnika, a sve u skladu s propisima.

Članak 13.

Ukoliko se prilikom ukopa mora pomaknuti oprema ili uređaj (nadgrobna ploča, spomenik, ograda, vase i slično) grobnog mjesta ili okolnih grobnih mjesta, troškove povrata u prijašnje stanje snosi Korisnik.

Isporučitelj ne odgovara za štetu učinjenu na opremi ili uređajima grobnog mjesta ako za nastalu štetu nema dokaza da je ista prouzročena uslugom ukopa ili je istu prouzročila treća osoba.

IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE USLUGE

Članak 14.

Cijene usluga ukopa pokojnika utvrđene su Cjenikom usluga koji utvrđuje Isporučitelj uz prethodnu suglasnost gradonačelnika Grada Kraljevice. Isporučitelj je dužan za svaku izmjenu i dopunu cjenika pribaviti prethodnu suglasnost gradonačelnika.

Za ugovorenu uslugu Isporučitelj Korisniku obračunava i ispostavlja račun sukladno Cjeniku usluga.

Ako korisnik ne plati izvršenu uslugu, Isporučitelj će pokrenuti postupak prisilne naplate svojih potraživanja sukladno Zakonskim propisima.

Članak 15.

Korisnik ima pravo na prigovor na pruženu uslugu te na pogrešno obračunate usluge u roku od 15 dana od dana obavljanja usluge odnosno primitka računa. Prigovor se podnosi u pisanim oblicima Isporučitelju usluge i isti mu je dužan odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana.

Članak 16.

Cjenik usluge ukopa pokojnika objavljuje se na oglasnoj ploči i mrežnoj stranici Isporučitelja www.kraljevica.hr.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 17.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u „Službenom novinama Grada Kraljevice“, te na mrežnoj stranici www.kraljevica.hr.

Članak 18.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u „Službenom novinama Grada Kraljevice“.

KLASA:363-01/22-01/43
URBROJ:2170-8-04-22-3
Kraljevica, 7. lipnja 2022.

Vlastiti pogon
Upraviteljica
Romina Tomasini Vučnović, dipl.ing.građ., v.r.